

## **REGULAMIN POBIERANIA ZADATKÓW w Gabinetcie Preventi Kosmetyka i Podologia**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady pobierania zadatków na usługi świadczone w gabinecie Preventi kosmetyka i Podologia Konin
2. Zadek jest formą zabezpieczenia terminu wizyty i stanowi część opłaty za usługę.
3. Dokonanie zadatku oznacza akceptację niniejszego regulaminu

### **II. Wysokość i forma zadatku**

1. Zadek wynosi 100zł
2. Zadek można uiścić : gotówką, kartą płatniczą, blikiem
3. Zadek należy wpłacić w terminie 24 godzin od rezerwacji terminu,. W przypadku braku wpłaty rezerwacja może zostać anulowana

### **III. Zasady zwrotu i przenoszenia zadatku**

1. Zwrot zadatku przysługuje wyłącznie w przypadku odwołania wizyty przez gabinet
2. Klient może przenieść zadek na inny termin, jeśli odwoła wizytę co najmniej 48 godzin przed planowaną wizytą
3. W przypadku rezygnacji lub nieodwołania wizyty w wymaganym terminie zadek nie podlega zwrotowi przepada na rzecz gabinetu.

### **IV. Odwołanie i zmiana terminu**

1. Odwołanie wizyty lub prośba o zmianę terminu powinna być zgłoszona : telefonicznie, sms lub Messenger
2. W przypadku spóźnienia klienta powyżej 15 minut gabinet zastrzega sobie prawo do anulowania wizyty bez zwrotu zadatku.

V. **Postanowienia końcowe**

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie, o czym poinformuje klientów z odpowiednim wyprzedzeniem
2. Regulamin dostępny jest w gabinecie oraz na stronie internetowej